Beispiel für ein Informationsblatt nach Art. 13 DS-GVO
bei funkbasierten Messsystemen für Wasser-, Wärme- und Stromverbrauch\*

Zur Messung Ihres Verbrauchs von Wasser / Strom / Heizenergie Ihrer Wohneinheit sind / werden funkablesbare Zähler installiert.

[Bildsymbol(e) / Schaubild der Datenflüsse]

Hiermit erhalten Sie Informationen über die Datenverarbeitungen, die mit diesem funkbasierten Messsystem einhergehen, und über Ihre Betroffenenrechte nach der DS-GVO.

Mit Ihren Rückfragen können Sie sich an die folgenden Stellen wenden:

**Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:**

*[Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und ggf. seines Vertreters]*

**Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:**

*[Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten, sofern vorhanden]*

Bei Fragen zu den technischen Vorgängen können Ihnen auch die folgenden Unternehmen weiterhelfen:

*[z. B. Hersteller der Zähler, Ablese-/Abrechnungsdienstleister, jeweils mit Kontaktdaten]*

**Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:**

*[z. B. Durchführung des Versorgungsvertrages, Abrechnung der Kosten für den individuellen Verbrauch, Bereitstellen der Verbrauchsinformationen nach § 6a HeizkostenV, Sicherstellung der öffentlichen Wasserversorgung, Feststellung und Behebung von Störungen und Manipulationen]*

**und stützen uns dabei auf folgende Rechtsgrundlagen:**

*[konkret angeben, z*.*B. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a / b / c / e / f DS-GVO, § 5 HeizkostenV, § 29 MsbG, weitere Spezialnormen, Vertragsbedingungen o. ä.]*

*[Hier können Sie Ihren QR-Code einfügen]*

Sie finden diese *[und weitere?]* Informationen zusätzlich im Internet unter *[Link]*.

**Datenkategorien / Inhalt des Datensatzes:**

\* *Hinweis: Die Informationen sind unentgeltlich in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache bereitzustellen. Sie können in Kombination mit standardisierten Bildsymbolen bereitgestellt werden (vgl. Art. 12 DS-GVO). Die Informationen müssen den Betroffenen bei Beginn der Datenverarbeitung zur Verfügung stehen.*

Der vom Zähler ausgesendete Datensatz enthält weder Ihren Namen noch Ihre Anschrift, sondern ausschließlich folgende Datenkategorien:

* Zählernummer
* Ablesedatum, Uhrzeit
* Aktueller Messwert
* Monatswerte der letzten 13 Vormonate
* Stichtagswert (31.12. des letzten Jahres)
* Fehlercodes: …
* Batterielebensdauer
* … *[abschließende Aufzählung]*

Die Bereitstellung der aufgeführten personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung unserer vertraglichen / gesetzlichen Verpflichtungen zwingend erforderlich. Anderenfalls können wir die Kosten nicht verbrauchsabhängig abrechnen und somit den Versorgungsvertrag mit Ihnen nicht erfüllen.

**Empfänger oder Kategorien von Empfänger der Daten *[sofern Datenübermittlung stattfindet]*:**

Die oben benannten *[oder nur ein Teil dieser?]* Daten werden *[verschlüsselt?]* an folgende Empfänger übertragen:

*[z. B. beauftragte Dienstleister für Ablesung und Abrechnung, Betreiber von Portallösungen für die Kund:innen, jeweils mit Name und Anschrift]*

Wir haben die erforderlichen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DS-GVO geschlossen.

Eine Übertragung in Drittländer (Länder außerhalb EU / EWR) oder internationale Organisationen findet nicht statt. *[anderenfalls sind Informationen über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission bzw. geeignete oder angemessene Garantien einzufügen]*

**Speicherdauer / Kriterien für die Festlegung der Dauer:**

Wir und unsere Auftragsverarbeiter speichern die Daten nur solange, wie wir sie zur Erfüllung der o. g. Zwecke benötigen oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben. Dies bedeutet, dass wir die ausgelesenen Datensätze in der Regel spätestens nach 4 Jahren löschen. Daten, die wir in Geschäfts-/Handelsbriefe, Buchungsbelege oder andere besteuerungsrelevante Unterlagen übernommen haben, bleiben dort während der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (6 bzw. 10 Jahre nach § 257 HGB und § 147 AO) gespeichert.

**Hinweise auf Ihre Rechte als Betroffene:**

Betroffene haben nach der DS-GVO das Recht auf

* **Auskunft** über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 15 DS-GVO,
* **Berichtigung** und ggf. **Vervollständigung** unvollständiger personenbezogener Daten nach Art. 16 DS-GVO,
* **Löschung** nach Art. 17 DS-GVO,
* **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DS-GVO,
* **Widerspruch** nach Art. 21 DS-GVO *[nur bei Datenverarbeitungen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder f DS-GVO, anderenfalls kann dieser Anstrich entfallen],*
* **Datenübertragbarkeit** nach Art. 20 DS-GVO *[gilt nur für Verarbeitungen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a und b DS-GVO, z. B. nicht bei der öffentlichen Wasserversorgung],*
* **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** nach Art. 77 DS-GVO. Sie können dieses Recht z.B. bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihrer Muttersprache, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In *[Bundesland]* ist die zuständige Aufsichtsbehörde: *[Name und Kontaktdaten der Datenschutzaufsichtsbehörde].*